

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว
คณะวิทยาการจัดการ

ระดับปริญญาตรี 4 ปี
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Hospitality Industry in Tourism Management

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทยชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว)
ชื่อย่อ : ศศ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว)
ภาษาอังกฤษชื่อเต็ม: Bachelor of Arts (Hospitality Industry in Tourism Management)
ชื่อย่อ : B.A. (Hospitality Industry in Tourism Management)

อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

1. พนักงานแผนกปฏิบัติการการเดินทางท่องเที่ยว (Tour Operation)
2. มัคคุเทศก์ (Tourist Guide)
3. ผู้นำเที่ยวต่างประเทศ (Tour Leader)
4. พนักงานสำรองที่นั่งบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing)
5. พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน (Ground Operation)
6. พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office)
7. พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage)
8. พนักงานแผนกแม่บ้าน (Housekeeping)
9. พนักงานแผนกลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation / Customer Service)
10. พนักงานฝ่ายขาย (Sales and Marketing)
11. พนักงานสำรองห้องพัก (Reservation)
12. ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว
13. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทและเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
14. ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมขนาดกลางและขนาดย่อม
15. ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการอื่นๆ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้แล้ว บัณฑิตจะมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพทางสายงานอุตสาหกรรมบริการและท่องเที่ยว มีจิตบริการ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งเป็นพลเมืองที่ดีของชาติและของโลก
2. มีความสามารถในการใช้ความรู้และทักษะความสามารถในด้านต่างๆ อย่างบูรณาการเพื่อการประกอบอาชีพที่เกื้อหนุนความเจริญก้าวหน้าของอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
3. มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ มีปฏิภาณไหวพริบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดเชิงระบบ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลประกอบกับวิจารณ์อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ทั้งยังสามารถดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตลอดจนมีความสามารถในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพให้สอดคล้องกับสถานการณ์และมาตรฐานสากล
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแปลความเพื่อการสื่อสารทั้งภาษาพูดและภาษาท่าทาง กับทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ตลอดจนมีความสามารถในการใช้ทักษะการคิดคำนวณทางตัวเลขในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวใช้ระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา ไม่น้อยเกิน 8 ปีการศึกษา จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาภาษา		12	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		6	หน่วยกิต
2 หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	106	หน่วยกิต
2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ		24	หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะ (วิชาเอก)		60	หน่วยกิต
2.2.1 วิชาเฉพาะบังคับ		30	หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเฉพาะเลือก		30	หน่วยกิต
2.2.2(1) กลุ่มวิชาเลือก		15	หน่วยกิต
2.2.2(2) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ		15	หน่วยกิต
2.3 วิชาโท		15	หน่วยกิต
2.4 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือสหกิจศึกษา		7	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	142	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		12	หน่วยกิต
15021001 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai for Communication			3(3-0-6)
15021002 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร Communicative Listening and Speaking English			3(3-0-6)
15021003 การอ่านและเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร Communicative Reading and Writing English			3(3-0-6)
15021004 ภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ English for Career			3(3-0-6)
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6	หน่วยกิต
20021001 ความเป็นมนุษย์ Human Actualization			3(3-0-6)
20021002 คุณค่าและความงามของชีวิต Value and Beauty of Life			3(3-0-6)
1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6	หน่วยกิต
25021001 สังคมและวัฒนธรรม Society and Culture			3(3-0-6)
25021002 สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ Environment and Natural Resources			3(3-0-6)
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		6	หน่วยกิต

40021001	คณิตศาสตร์เพื่อชีวิต Mathematics for Life		3(3-0-6)
40021002	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อชีวิต Information and Communication Technology for Life		3(3-0-6)
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	106	หน่วยกิต
2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ		24	หน่วยกิต
35620008	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ Human Resource Management in Hospitality Industry		3(3-0-6)
35721001	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Introduction to Tourism and Hotel		3(3-0-6)
35721002	จิตวิทยาการบริการ Service Psychology		3(3-0-6)
35721003	ลักษณะและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว Tourist Characteristics and Behavior		3(3-0-6)
35721004	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Professional Ethics and Laws for Tourism and Hotel		3(3-0-6)
35721005	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Cross Cultural Communication		3(2-2-5)
35729001	การสำรวจและการวิจัยเบื้องต้นสำหรับอุตสาหกรรมบริการ Introduction of Survey and Research for Hospitality Industry		3(2-2-5)
36020001	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Information Technology for Tourism and Hotel		3(2-2-5)
2.2 วิชาเฉพาะ(วิชาเอก)	ไม่น้อยกว่า	60	หน่วยกิต
2.2.1 วิชาเฉพาะบังคับ		30	หน่วยกิต
15520004	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว English for Hospitality Industry and Tourism		3(3-0-6)
15520005	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว English for Tour Guide and Tour Leader		3(2-2-5)
15520009	ภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย English for Understanding Thai Culture		3(3-0-6)
35420003	การสื่อสารการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม Marketing Communication for Tourism and Hotel		3(3-0-6)
35721006	งานมัคคุเทศก์ Tourist Guide		3(2-2-5)
35721007	หลักและวิธีการจัดนำเที่ยว Tour Operation		3(2-2-5)
35722001	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน Sustainable Tourism		3(2-2-5)
35722006	การจัดการท่องเที่ยวกาญจนบุรีและการท่องเที่ยวชายแดน Kanchanaburi and Border Tourism Management		3(2-2-5)
35722009	โบราณคดีและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว Thai Archaeology and History for Tourism		3(3-0-6)

35724001	ธุรกิจการบิน Airlines Business			3(2-2-5)
2.2.2	วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
2.2.2(1)	กลุ่มวิชาเลือก	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
	เลือกเรียนจากรายวิชาเลือกต่อไปนี้	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
15520008	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจสุขภาพและสปา English for Health and Spa Business			3(2-2-5)
15522007	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการการบิน English for Aviation Services			3(2-2-5)
35721008	การจัดการนำเที่ยวต่างประเทศ Outbound Tour Conducting			3(2-2-5)
35722002	การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยว Tourism Planning and Deverlopment			3(2-2-5)
35722003	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Health Tourism			3(3-0-6)
35722004	การท่องเที่ยวเชิงศาสนา Religious Tourism			3(3-0-6)
35722005	การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย Trekking and Adventure Tours			3(2-2-5)
35722007	การท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ Tourism for Human Resource Development			3(3-0-6)
35722008	ชีวนิเวศและภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว Bio - Diversity and Geography for Tourism			3(3-0-6)
35722010	มรดกไทยและมรดกอาเซียน Thai and ASEAN Heritage			3(3-0-6)
35723009	การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Cost Control			3(3-0-6)
35724002	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว Logistic for Hospitality and Tourism Industry			3(3-0-6)
35726002	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสมุนไพรไทยและธรรมชาติบำบัด Introduction of Thai Herb and Natural Treatment			3(3-0-6)
35726003	การนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว Recreation for Tourism			3(2-2-5)
2.2.2(2)	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
	เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพียงกลุ่มเดียว	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
	ภาษาญี่ปุ่น			
15620001	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว Japanese for Hospitality Industry and Tourism			3(3-0-6)
15620002	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Japanese for Tour Guide and Tour Leader			3(2-2-5)
15620003	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการบริการโรงแรมและภัตตาคาร Japanese for Hotel and Restaurant Service			3(2-2-5)

15620004	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการบริการการบิน Japanese for Aviation Services	3(2-2-5)
15620005	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจสุขภาพและสปา Japanese for Health and Spa Business	3(2-2-5)
15620006	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย Japanese for Understanding Thai Culture	3(3-0-6)
15625101	ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นเบื้องต้น 1 Fundamental Japanese Language and Culture 1	3(2-2-5)
15625102	ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นเบื้องต้น 2 Fundamental Japanese Language and Culture 2	3(2-2-5)

ภาษาจีน

15721111	ภาษาและวัฒนธรรมจีนเบื้องต้น 1 Fundamental Chinese Language and Culture 1	3(2-2-5)
15721112	ภาษาและวัฒนธรรมจีนเบื้องต้น 2 Fundamental Chinese Language and Culture 2	3(2-2-5)
15725110	ภาษาจีนเพื่อความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย Chinese for Understanding Thai Culture	3(3-0-6)
15727110	ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว Chinese for Hospitality Industry and Tourism	3(3-0-6)
15727111	ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Chinese for Tour Guide and Tour Leader	3(2-2-5)
15727112	ภาษาจีนสำหรับการบริการโรงแรมและภัตตาคาร Chinese for Hotel and Restaurant Service	3(2-2-5)
15727113	ภาษาจีนสำหรับการบริการการบิน Chinese for Aviation Services	3(2-2-5)
15727114	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจสุขภาพและสปา Chinese for Health and Spa Business	3(2-2-5)

ภาษาเกาหลี

16620001	ภาษาเกาหลีสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว Korean for Hospitality Industry and Tourism	3(3-0-6)
16620002	ภาษาเกาหลีสำหรับมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Korean for Tour Guide and Tour Leader	3(2-2-5)
16620003	ภาษาเกาหลีสำหรับการบริการโรงแรมและภัตตาคาร Korean for Hotel and Restaurant Service	3(2-2-5)
16620004	ภาษาเกาหลีสำหรับการบริการการบิน Korean for Aviation Services	3(2-2-5)
16620005	ภาษาเกาหลีสำหรับธุรกิจสุขภาพและสปา Korean for Health and Spa Business	3(2-2-5)
16620006	ภาษาเกาหลีเพื่อความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย Korean for Understanding Thai Culture	3(3-0-6)
16625101	ภาษาและวัฒนธรรมเกาหลีเบื้องต้น 1 Fundamental Korean Language and Culture 1	3(2-2-5)

16625102	ภาษาและวัฒนธรรมเกาหลีเบื้องต้น 2 Fundamental Korean Language and Culture 2	3(2-2-5)
2.3	วิชาโททางการโรงแรม	ไม่น้อยกว่า 15
เลือกเรียนรายวิชาต่อไปนี้		ไม่น้อยกว่า 15
15520006	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการโรงแรมและภัตตาคาร English for Hotel and Restaurant Service	3(2-2-5)
35620009	การจัดการและการเป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมบริการ Management and Entrepreneurship in Hospitality Industry	3(3-0-6)
35723001	การจัดการส่วนหน้า Front Office Management	3(2-2-5)
35723002	การจัดการงานแม่บ้าน Housekeeping Management	3(2-2-5)
35723003	การจัดการงานอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Management	3(2-2-5)
35723005	การออกแบบอาหารและการจัดเลี้ยง Food Design and Catering	3(2-2-5)
35723007	การจัดการโรงแรม Hotel Management	3(3-0-6)
35723010	การจัดการเครื่องดื่มและบาร์ Beverage and Bar Management	3(2-2-5)
35725001	ธุรกิจการประชุมสัมมนา การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและการจัดนิทรรศการ Meeting Incentive Travel Convention and Exhibition Business	3(2-2-5)
35726001	การจัดการธุรกิจสุขภาพและสปา Health and Spa Business Management	3(2-2-5)
2.3	กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา	7
เลือกเรียนในกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา		ไม่น้อยกว่า 7
35728001	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว Preparation of Experience in Hospitality Industry in Tourism Management	2(90)
35728003	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว Field Experience in Hospitality Industry in Tourism Management	5(450)
	หรือ	
90028001	การเตรียมสหกิจศึกษา Preparation of Cooperative Education	1(0-2-1)
90028002	สหกิจศึกษา Cooperative Education	6(560)
3.	หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6
	ให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาใด ๆ ในหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขาวิชานี้	หน่วยกิต