

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
ในหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



คำนำ

แผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำตามแนวทางในการดำเนินการตามคู่มือการประเมินความเสี่ยงการทุจริต(Corruption Risk Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยกองบริหารความเสี่ยงและสกัดกั้นการทุจริตในภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. ตามเกณฑ์ O21 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดโอกาสการทุจริตและเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จะเป็นประโยชน์และเป็นแผนที่ใช้ในการในการบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
มิถุนายน 2569

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บริบทและพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1
- ประวัติความเป็นมา	1
- ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์	2
ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	3
- วัตถุประสงค์	3
- ขั้นตอนและวิธีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	6
- การคัดเลือกกระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยงการทุจริต	6
- การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	6
- การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	6
- การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต	8
- การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	9
ส่วนที่ 3 การติดตามและการรายงานผลแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	10

ส่วนที่ 1

บริบทและพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนามาจากวิทยาลัยครู มีชื่อว่า “วิทยาลัยครูกาญจนบุรี” สังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2516 ตั้งอยู่ในหมู่บ้านพุพระ หมู่ที่ 4 ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี แรกเริ่มได้ก่อตั้งคณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2518 ประกอบไปด้วย 17 ภาควิชา คือ ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว ภาควิชาทดสอบและวิจัยการศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา ภาควิชาการอนุบาลศึกษา ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาภาษาอังกฤษ ภาควิชาสังคมวิทยา ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภาควิชาปรัชญาและศาสนา ภาควิชาดนตรีศึกษา ภาควิชานาฏศิลป์ ภาควิชาศิลปศึกษา ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ และภาควิชาเศรษฐศาสตร์และการเมือง และเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2519 จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.)

ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” แทนชื่อวิทยาลัยครู และประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 ส่งผลให้วิทยาลัยครูกาญจนบุรี ยกฐานะขึ้นเป็นสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ

ในวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก วันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีได้ดำเนินการตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาและมุ่งเน้นพัฒนาท้องถิ่น โดยการเป็นแหล่งเรียนรู้ และเป็นหลักทางวิชาการของท้องถิ่น แล้วยังได้จัดโครงการความร่วมมือทางวิชาการ และสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับองค์กรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ปัจจุบันจัดการเรียนการสอน 5 คณะวิชา คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีหลักสูตรที่เปิดสอนจำนวน 24 หลักสูตร จำแนกเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี 19 หลักสูตร หลักสูตรสูงกว่าปริญญาตรี 5 หลักสูตร

ปรัชญา

"มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน"

วิสัยทัศน์

"มหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน"

พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

พันธกิจที่ 2 ผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ท้องถิ่นและสังคม

พันธกิจที่ 3 บริการวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรม สืบสานแนวพระราชดำริเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจที่ 4 ทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น

พันธกิจที่ 5 บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

- | | |
|--------------|--|
| ยุทธศาสตร์ 1 | การผลิตและพัฒนากำลังคนที่ตอบโจทย์ต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ |
| ยุทธศาสตร์ 2 | การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการเพิ่มมูลค่าและการพัฒนาเชิงพื้นที่ |
| ยุทธศาสตร์ 3 | การสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนในพื้นที่ |
| ยุทธศาสตร์ 4 | การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย |

เป้าประสงค์

- | | |
|------------------|---|
| เป้าประสงค์ที่ 1 | บัณฑิตและกำลังคนทุกช่วงวัย มีสมรรถนะศตวรรษที่ 21 ที่ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่ และความเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี |
| เป้าประสงค์ที่ 2 | ผลงานวิจัย นวัตกรรมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและการพัฒนาเชิงพื้นที่สู่ความเข้มแข็ง และความยั่งยืนให้กับท้องถิ่นและสังคม |
| เป้าประสงค์ที่ 3 | ศูนย์กลางการให้บริการทางวิชาการ ถ่ายทอดนวัตกรรมองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นและพื้นที่ |
| เป้าประสงค์ที่ 4 | ระบบบริหารจัดการเชิงคุณภาพ สู่ความเป็นเลิศด้วยหลักธรรมาภิบาล |

ส่วนที่ 2

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

การบริหารจัดการขององค์กรต้องยึดตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยเฉพาะในการ ควบคุมการทุจริต (Corruption) ซึ่งหมายถึงการใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะอาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวนการเสนอการให้หรือการรับสินบนทั้งเป็นเงินและสิ่งของการมีผลประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การยกยอกการปกปิดข้อเท็จจริง ซึ่งในการบริหารจัดการขององค์กรควรให้ความสำคัญและต้องหาแนวทางป้องกัน ลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีเห็นถึงความสำคัญและเห็นว่าการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่จะช่วยในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของมหาวิทยาลัย จึงได้มีการจัดทำ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีแนวทางในการดำเนินการตามคู่มือการประเมินความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยกองบริหารความเสี่ยงและสกัดกั้นการทุจริตในภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. ซึ่งตามเกณฑ์ O21 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จะต้องประเมินอย่างน้อยด้าน 1 ด้านจาก 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

- (1) ด้านการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ
- (2) ด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
- (3) ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

วัตถุประสงค์การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

1. เพื่อป้องกัน ลดโอกาสที่จะเกิดโอกาสการทุจริต
2. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย คือ

1. โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงในช่วงเวลาหนึ่ง ในรูปของความถี่และความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ
2. ผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น โดยสามารถแบ่งเป็นผลกระทบด้านการเงินและผลกระทบที่ไม่ใช่การเงิน

เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)

ระดับคะแนน	ระดับการเกิดความเสี่ยง	โอกาสในการเกิด
5	สูงมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตมากกว่า 5 ครั้งต่อปี
4	สูง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี
3	ปานกลาง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี
2	น้อย	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี
1	น้อยมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริต 1 ครั้งต่อปี

เกณฑ์ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)

ระดับคะแนน	ระดับการเกิดความเสี่ยง	โอกาสในการเกิด
5	สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อรัฐ เจ้าหน้าที่ถูกลงโทษชี้มูลความผิดเข้าสู่กระบวนการทางยุติธรรม - เกิดการฟ้องร้องต่อศาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล องค์กรตรวจสอบทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
4	สูง	- ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าวอย่างต่อเนื่องและสังคมให้ความสนใจ - ร้องเรียนต่อสื่อมวลชนและมีการออกข่าว
3	ปานกลาง	- หน่วยตรวจสอบของหน่วยงานหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง - มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงาน โดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน
2	น้อย	- ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส - เริ่มมีความกังวลและสอบถามข้อมูล
1	น้อยมาก	- แทบจะไม่มี

เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	1	2	3	4	5
5	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
4	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
3	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
2	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
1	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ

สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับปานกลาง

สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูง

สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูงมาก

ขั้นตอนและวิธีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต

1. การคัดเลือกกระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยงการทุจริต

ด้านการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

ชื่อกระบวนการ/โครงการ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ในการให้บริการด้านเอกสาร

ชื่อหน่วยงาน งานบริหารงานบุคคล สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

2. การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต

ชื่อกระบวนการ/โครงการ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ในการให้บริการด้านเอกสาร

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยง
1	การรับคำขอและตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	การเรียกรับค่าอำนวยความสะดวก/การลัดคิวในการให้บริการ
2	การตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสาร	การเลือกปฏิบัติ/ การเอื้อประโยชน์ให้ผ่านการตรวจสอบ
3	การเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจลงนาม	การเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับบริการเฉพาะราย
4	การพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุญาตโดยผู้มีอำนาจ	การเรียกรับผลประโยชน์แลกกับการลงนาม

3. การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)

ระดับคะแนน	ระดับการเกิดความเสี่ยง	โอกาสในการเกิด
5	สูงมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตมากกว่า 5 ครั้งต่อปี
4	สูง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี
3	ปานกลาง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี
2	น้อย	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี
1	น้อยมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริต 1 ครั้งต่อปี

เกณฑ์ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)

ระดับคะแนน	ระดับการเกิดความเสียหาย	โอกาสในการเกิด
5	สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อรัฐ เจ้าหน้าที่ถูกลงโทษซึ่งมีความผิดเข้าสู่กระบวนการทางยุติธรรม - เกิดการฟ้องร้องต่อศาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล องค์กรตรวจสอบทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
4	สูง	- ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความ โปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าวอย่างต่อเนื่องและสังคมให้ความสนใจ - ร้องเรียนต่อสื่อมวลชนและมีการออกข่าว
3	ปานกลาง	- หน่วยตรวจสอบของหน่วยงานหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง - มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงานโดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน
2	น้อย	- ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส - เริ่มมีความกังวลและสอบถามข้อมูล
1	น้อยมาก	- แทบจะไม่มี

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยง	Likelihood	Impact	Risk Score
1	การรับคำขอและตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	การเรียกรับค่าอำนาจความสะดวก/การลัดคิวในการให้บริการ	1	2	1x2=2
2	การตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสาร	การเลือกปฏิบัติ/ การเอื้อประโยชน์ให้ผ่านการตรวจสอบ	1	2	1x2=2
3	การเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจลงนาม	การเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับบริการเฉพาะราย	1	1	1x1=1
4	การพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุญาตโดยผู้มีอำนาจ	การเรียกรับผลประโยชน์แลกกับการลงนาม	1	1	1x1=1

4. การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	1	2	3	4	5
5	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
4	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
3	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
2	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
1	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับปานกลาง

สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูง สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูงมาก

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยง	Likelihood	Impact	Risk Score	ระดับความเสี่ยง
1	การรับคำขอและตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	การเรียกรับค่าอำนาจความสะดวก/การลัดคิวในการให้บริการ	1	2	1x2=2	ต่ำ
2	การตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสาร	การเลือกปฏิบัติ/ การเอื้อประโยชน์ให้ผ่าน การตรวจสอบ	1	2	1x2=2	ต่ำ
3	การเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจลงนาม	การเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับบริการเฉพาะราย	1	1	1x1=1	ต่ำ
4	การพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุญาตโดยผู้มีอำนาจ	การเรียกรับผลประโยชน์แลกกับการลงนาม	1	1	1x1=1	ต่ำ

5. การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	การรับคำขอและตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	การเรียกรับค่าอำนวยความสะดวก/การลัดคิวในการให้บริการ	ต่ำ	การปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน	การพัฒนา E-Service เพื่อรับคำขอออนไลน์ ลดการเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ใช้บริการ	1 พ.ค. – 31 ส.ค. 2569	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ/งานบริหารงานบุคคล
2	การตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสาร	การเลือกปฏิบัติ/การเอื้อประโยชน์ให้ผ่าน การตรวจสอบ	ต่ำ	การปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่ชัดเจน	1 พ.ค. – 31 ส.ค. 2569	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ/งานบริหารงานบุคคล
3	การเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจลงนาม	การเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับบริการเฉพาะราย	ต่ำ	กำหนดระบบการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน	กำหนดลำดับขั้นการผ่านความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร	1 พ.ค. – 31 ส.ค. 2569	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ/งานบริหารงานบุคคล
4	การพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุญาตโดยผู้มีอำนาจ	การเรียกรับผลประโยชน์ แลกกับการลงนาม	ต่ำ	การเปิดเผยข้อมูลและการโปร่งใส	1.ระบบติดตามสถานะการอนุมัติผ่านช่องทางออนไลน์ 2. เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	1 พ.ค. – 31 ส.ค. 2569	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ/งานบริหารงานบุคคล